

PRAVICA DO OBRAVNAVE KRŠITEV PACIENTOVIH PRAVIC

Na podlagi 58. člena Zakona o pacientovih pravicah (Ur.l. RS, št. 15/08) izdajam objavo za učinkovito varstvo pravic pacientov.

Oseba pristojna za prejemanje in obravnavo zahteve za prvo obravnavo kršitev pacientovih pravic v Domu starejših Na Fari, kjer se prva zahteva lahko **vloži ustno**, je imenovana

Damjana LOVENJAK POTOČNIK, vodja III-medicinska sestra vodja tima.

Telefon: **GSM: 041-364-923.**

Zahteva se lahko vloži tudi **pisno** na elektronski naslov:
jana.potocnik@ds-nafari.si ali na naslov:

Dom starejših Na Fari

Na Fari 50

2391 Prevalje

Damjana Lovenjak Potočnik, med.sestra vodja tima.

Roki za vložitev zahteve:

- Prvo zahtevo zaradi domnevno neustreznega odnosa zdravstvenih delavcev vloži pacient najpozneje v roku 15 dni od domnevne kršitve.
- Prvo zahtevo zaradi domnevno neustreznega ravnanja zdravstvenih delavcev pri nujenju zdravstvene oskrbe vloži pacient najpozneje v 30 dneh po končani zdravstveni oskrbi.
- Prvo zahtevo lahko vloži pacient v treh mesecih po preteku rokov iz prejšnjih točk, če je za kršitev zvedel kasneje oziroma, če so se posledice kršitev pokazale kasneje.

PRAVICA DO BREZPLAČNE POMOČI ZASTOPNIKA PACIENTOVIH PRAVIC – ZASTOPNIK PACIENTOVIH PRAVIC RAVNE NA KOROŠKEM:

STANKA VAUH

Prostori Nacionalnega inštituta za javno zdravje, Območna enota Ravne na Koroškem
Ob Suhu 5b
2390 Ravne na Koroškem

Uradne ure v pisarni: **ponedeljek in torek od 14:00 do 18:00.**

Uradne ure po telefonu in naročanje: **sreda od 14:00 do 18:00.**

Telefonska številka za naročanje: **05/ 968 18 45, 041 624 164**

E-pošta: [stanka.vauh\(at\)nijz.si](mailto:stanka.vauh@nijz.si) .

Zastopniki za pacientove pravice v Republiki Sloveniji so navedeni na spletni strani Ministrstva za zdravje. Zakon o pacientovih pravicah (Uradni list RS, št. 15/08) je na vpogled v tajništvo Doma starejših Na Fari.



Stanka VAUH
direktorica